

Politica per la qualità

L'Amministratore Delegato della AMER riconosce nella Qualità lo strumento strategico nella competitività sul mercato per il futuro e definisce la Politica per la Qualità allo scopo di coinvolgere ed indirizzare i collaboratori verso il comune obiettivo della piena soddisfazione del cliente, inteso come mezzo per consolidare la posizione dell'azienda sul mercato.

Tale politica per la Qualità viene enunciata basandosi su obiettivi strategici di: Visione (come deve essere AMER), Missione (cosa deve fare AMER) e Valori (comportamenti da tenere)

VISIONE

L'alta Direzione e la Proprietà vuole vedere in AMER un'azienda dinamica e flessibile, capace di un continuo miglioramento dei Prodotti, Servizi e del Sistema Qualità, in modo di fornire le migliori soluzioni ad ognuno dei nostri Clienti ed Utenti.

AMER opera affinché questa visione diventi ogni giorno una realtà concreta che ci consenta di essere riconosciuti da tutti come i migliori, in modo da mantenere e migliorare la posizione sul mercato.

MISSIONE

La missione di AMER è quella di soddisfare e di portare beneficio a tutte le altre parti interessate indicate di seguito.

- La soddisfazione del **Cliente**: fornendo prodotti e servizi che soddisfino i bisogni dei Clienti in termini di Qualità, Affidabilità, Costo e Servizio
- La soddisfazione della **Proprietà**: ottenendo il risultato economico previsto
- La soddisfazione del **Personale**: utilizzando attrezzature e metodi che garantiscano la sicurezza, mettendo a disposizione ambienti adeguati e riconoscendo premi economici legati al raggiungimento di obiettivi concordati
- La soddisfazione dei **Fornitori**: costruendo rapporti di reciproco beneficio
- La soddisfazione dell'**Ambiente**: tramite la continua riduzione dell'impatto ambientale

VALORI

I valori guida richiesti sono la collaborazione, la correttezza, la lealtà e la trasparenza. I comportamenti devono essere quindi coerenti con i valori.

La Direzione AMER vuole costruire una completa integrazione fra AMER stessa e tutte le parti interessate.

Al fine di raggiungere quanto sopra enunciato, L'Amministratore Delegato ha:

- deciso di predisporre ed introdurre in azienda un Sistema di gestione per la Qualità conforme dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015
- delegato il responsabile della GQ la responsabilità e l'autorità di redigere le procedure, eseguire le verifiche ispettive interne, verificare l'attuazione delle azioni stabilite e di relazionare annualmente alla direzione sull'andamento della qualità
- delegato i responsabili delle funzioni e processi la responsabilità e l'autorità di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di loro competenza con l'obbligo di relazione periodica (elaborazione indicatori) sull'andamento dei processi di propria pertinenza

Si fa obbligo a tutti di dare il proprio contributo ed operare per perseguire gli obiettivi strategici della presente politica.